



Regio Twente

Voor een gezond en kansrijk Twente.

[Regio Twente](#) werkt vóór en samen met de veertien Twentse gemeenten en maatschappelijke partners aan een vitaal Twente waarin inwoners gezond en kansrijk zijn. Het verbinden en slim organiseren staat voorop. Dat deed ze het afgelopen jaar op diverse onderwerpen en domeinen:

Gezondheid

Uitgevoerd door GGD Twente.

Leefomgeving

Het faciliterende domein voor de teams Economie en Recreatieve Voorzieningen. En ook voor Netwerkstad Twente en Kennispunt Twente, die beiden een eigen begroting hebben.

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente / Samen14

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp door OZJT en Samen14.

Coalitions of the Willing

Samenwerken op diverse ondersteunende werkprocessen in verschillende allianties van gemeenten, waterschappen en Regio Twente.

Bedrijfsvoering, Bestuur & Directie, Concern

Voor haar eigen organisatie, enkele gemeenten en Veiligheidsregio Twente (VRT) ondersteunt en faciliteert Regio Twente op primaire processen op alle PIOFACH disciplines (salarisadministratie, P&O, Communicatie, ICT, Financiën, etc.).

[Volledige jaarstukken](#)

Gezondheid

Gezonde levensjaren voor Twentse burgers in alle levensfasen.

GGD Twente voert jaarlijks via haar 200.000 klantcontacten de traditionele taken vanuit de Wpg uit (beschermen, bevorderen, bewaken). In 2017 lag haar focus op gezonde levensjaren via aandacht voor preventie en meer regie voor de gebruiker (positieve gezondheid). Gezonde levensjaren werken positief door in de schoolloopbaan, participatie, beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en de behoefte aan zorg. Dit past bij de toegenomen verantwoordelijkheid van gemeenten en de veranderende manier waarop ze gezondheid in het sociale domein vormgeven. Een greep uit de activiteiten voor gezondheid in 2017:

Bestuursagenda 2016-2019

- Vastgestelde 'manier van kijken' is positieve gezondheid: vermogen zich aan te passen en regie te voeren op fysieke/emotionele/sociale uitdagingen.
- Vastgestelde 'manier van doen' is vitale coalities vormen: integraal samenwerken met veel verschillende partners.

Stimuleren gezonde start

Investeren in gezondheid van de jeugd als basis voor gezonde levensloop

- [Kindermonitor](#) uitgevoerd: steekproef bij 19.400 gezinnen.
- Verbonden aan landelijke [JGZ Preventieagenda](#): aanpak van hardnekkige problemen via de vier pijlers 'ouderschap, hechting, gezondheid en weerbaarheid'.
- Maatwerkafspraken gemaakt met gemeenten voor statushouders (JGZ, infectieziekten, gezondheidsbevordering).
- Verkleinen Sociaal Economische Verschillen in Gezondheid.

Verkleinen van de SEGV via aandacht voor groepen met een lage SES (Sociaal Economische Status)

- Bestuursdag met als thema 'Aanpak armoedebestrijding in Zuidoost Groningen'.
- Inzet Academie Werkplaats Jeugd Twente op versterking van zorg voor kinderen in armoede.

Vitale coalities vormen

Hoe meer samenwerking op verschillende terreinen, hoe meer effect op de gezondheid

- 'Wij in de Buurt'.
- Verloskundig Samenwerkingsverband.
- Baanbrekend Landschap.
- [Centrum voor Seksueel Geweld](#).
- [Regionale Zorgnetwerk antibioticaresistentie Euregio Zwolle](#).

Kijken vanuit positieve gezondheid

Als belangrijke pijler voor gezonde levensjaren

- Uitvoering actieplan 'Positieve gezondheid 2016-2019'.
- 'Gezond Twente' groeide naar 39 partners, werkte aan een routekaart en kreeg landelijk podium tijdens bijeenkomst Nationaal Programma Preventie 'alles is gezondheid'.
- Deelname GGD Twente met vier andere GGD-organisaties aan koploperetafel Publieke Gezondheid van Institute for Positive Health.
- Onderzoek naar toepasbaarheid landelijk ontwikkelde 'kindertool' in JGZ-contactmomenten.

Wat zijn de kosten?

€ 18.215.000

Leefomgeving

*Werken aan een vitaal en economisch sterk Twente,
aantrekkelijk voor inwoners, bezoekers, ondernemers en studenten.*

Het jaar 2017 stond voor het domein leefomgeving in het teken van uitvoeren van de afgesproken deelprogramma's en werken aan een nieuwe Agenda voor Twente. Vooral binnen het deelprogramma 'sociaal economisch sterk Twente' is een krachtige groei in bedrijvigheid, werkgelegenheid en uitwerking van indicatoren zichtbaar. Een overzicht van de activiteiten in 2017 op de twee deelprogramma's van het domein leefomgeving:

1. Programma sociaal economisch sterk Twente

De thema's binnen dit programma zijn grotendeels vormgegeven in de Agenda van Twente, het tienjarige investeringsprogramma dat eindigde in 2017. Er vond in 2017 een verkenning plaats naar een nieuwe Agenda om ook de komende vijf jaar te blijven investeren in een krachtige economie: Agenda voor Twente.

Innovatie

Ontwikkeling en positionering van Twente als innovatieve kennisregio

- Via Novel-T organiseren en stimuleren dat innovatie beschikbaar is voor het Twentse bedrijfsleven.
- Beheer van diverse investeringsfondsen: Innovatiefonds Twente, vouchers & kredieten MKB.

Logistiek

Verbeterde structuur en bereikbaarheid

- Versterken samenwerking met partners zoals Provincie Overijssel en Strategische Logistieke Alliantie.
- Ontwikkeling van Port of Twente (samenwerking diverse regionale logistieke partners).

Arbeidsmarkt

Meer flexibiliteit en gezamenlijke aanpak regionale onderwerpen, daling werkloosheid, WW en WWB

- Ontwikkeling van het werkbedrijf.
- Afspraken over de verbetering van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

Vrijtijdseconomie

Gestegen bestedingen, werkgelegenheid en overnachtingen en marktaandeel buitenlandse gasten

- Krachten bundelen en samenwerken voor het vermarkten van toeristisch Twente.
- De Twentse gemeenten blijven structureel investeren in toeristische marketing en promotie.

Belangenbehartiging

Verstevigde lobby en samenwerking met Brussel, Den Haag en Duitsland

- Positieve resultaten op lobbydossiers zoals technologie & innovatie, bereikbaarheid weg/water/spoor, gevangeniswezen, asbest en drones.
- Benutten van financiële mogelijkheden EU-programma's voor Twentse opgaven zoals verruiming Twentekanal en Twentse binnenhavens.
- Intensivering samenwerking buurregio's (Münsterland, MONT).

2. Programma recreatieve voorzieningen

Regio Twente exploiteert recreatieparken [Het Hulsbeek](#), [Het Rutbeek](#) en [Het Lageveld](#), onderhoudt de recreatieve Twentse fietspaden en de diverse routesystemen voor fietsen, wandelen, paardrijden en mountainbiken voor zowel inwoners als toeristen.

Recreatieparken en routenetwerken

Toegenomen gebruik door verbeteringen, promotie en digitalisering. Financieel rendement recreatieparken naar 36% (begroot: 38%)

- Samenwerking met nieuwe bedrijven op de recreatieparken: Skydive, camperparkeerplaats op Het Hulsbeek, bungalowterrein op Het Rutbeek.
- Nieuwe evenementen op de recreatieparken, waaronder het drukbezochte Tuckerville.
- Doorontwikkeling geautomatiseerde parkeersysteem parken.
- Inzet van innovatie methoden voor onkruidbestrijding fietspaden.
- Toepassen van duurzame technieken, zoals energie neutrale toiletunit met zonnepanelen en een palletkachel.

Wat zijn de kosten?

€ 3.697.000

OZJT/Samen14

Twentse samenwerking op gebied van zorg en jeugdhulp.

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) werkt met en voor de 14 Twentse gemeenten aan het Twentse zorglandschap. OZJT verzorgt vanuit deze samenwerking de overeenkomsten met aanbieders en vervoerders. Daarnaast verbindt, faciliteert, coördineert en adviseert OZJT vanuit een onafhankelijke bovenlokale blik.

Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van transformeren. OZJT heeft met de gemeenten een Twents model voor inkoop van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp ontwikkeld. De inwoner krijgt samen met de toegangsmedewerker en zorgaanbieder lokaal meer vrijheid om gezamenlijk een ondersteuningstraject op te zetten dat aansluit op de behoefte en eigen kracht van de inwoner. Het model geeft de gemeenten de knoppen om aan te draaien in handen. Ook gezien de financiële tekorten in de Twentse gemeenten een noodzaak.

In 2017 heeft ook de evaluatie OZJT plaatsgevonden. Er is besloten dat de huidige taken voortgezet worden. Er zijn in 2017 ook diverse taken doorontwikkeld en nieuwe taken bij gekomen: het mobiliteitslab, duurzame gezinsvormen en huishoudelijke ondersteuning.

Taken en activiteiten:

Veilig Thuis Twente

- Voorbereiding om [VTT](#) daadwerkelijk als resultaatonafhankelijke eenheid onder Regio Twente te positioneren.
- Samenwerking tussen gemeenten en VTT is doorontwikkeld.

Monitoring en reflectie.

- Door het gebruik van monitoring en reflectie is OZJT in staat om de gemeenten te faciliteren in het data-geïnformeerd werken. Dit ondersteunt in het nemen van beslissingen. Kennispunt Twente verzorgt ieder kwartaal 'De Twentse monitor sociaal domein'. Er hebben 2 reflectiekamers plaatsgevonden om op thema's gezamenlijk de data nader te analyseren en te duiden.

Contractmanagement en Inkoop

- De maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp is ook voor 2018 geborgd door verlenging van 340 overeenkomsten.
- Ontwikkelen [Twents model](#).

Duurzame gezinsvormen

Twentse kinderen zoveel mogelijk laten opgroeien in duurzame gezinssituaties

- Doorontwikkeling via plan van aanpak, zorgaanbieders betrokken.
- Projectleider aangesteld en werkgroepen gestart voor oppakken gemeente actiepunten.

Toezicht kwaliteit Wmo

- Start met gezamenlijke visie van gemeenten op toezicht en kwaliteit. Die visie moet leiden tot kwalitatieve en passende ondersteuning voor iedereen die dat nodig heeft.

Mobiliteitslab

- Maatwerkvervoer voor 12 gemeenten, t.b.v. specifieke doelgroepen gecontracteerd.

Huishoudelijke ondersteuning

- Aanbesteding voor gezamenlijke inkoop van huishoudelijke ondersteuning afgerond.

Wat zijn de kosten?

€ 4.520.000

Coalition of the Willing

Samenwerken op diverse ondersteunende werkprocessen in verschillende allianties van gemeenten, waterschappen en Regio Twente.

Opvallend is dat door het wegvallen van de verplichting tot samenwerking, de behoefte aan vrijwillige samenwerking in de vorm van Coalitions of the Willing toeneemt. Regio Twente is bij uitstek geschikt om dit als aanjager te faciliteren op verschillende thema's. Een overzicht van enkele Coalitions en hun activiteiten in 2017:

Netwerkstad Twente

Samenwerking gemeenten Borne, Hengelo, Enschede, Almelo en Oldenzaal

In 2017 diverse activiteiten o.g.v.:

- Ontwikkelagenda.
- Strategisch programmeren.
- Sterker economisch klimaat.
- Verbeteren stedelijke kwaliteit.
- Binden van talent (Human Capital).
- Excellente overheid.

Twentse Kracht

Werken voor de Twentse overheid

- Verstevigde naamsbekendheid en positionering.
- Projectstatus platform is vervangen door structurele status en doorontwikkeling platform.
- Doorontwikkeling en verdere professionalisering i.s.m. partners.
- Ingezet op meer eigenaarschap partners en daarmee slagkracht ontwikkeld voor het platform.
- Succesvol bezochte trainingen en activiteiten.

Kennispunt Twente

- Stijgend aantal opdrachten onderzoek en statistiek uitgevoerd.
- Datagedreven werken: in geïnvesteerd en gemeenten bij ondersteund.
- Regionale samenwerkingen opgeschaald en geïntensiveerd.
- [Kennispunt Twente](#) verder professionaliseren.

Milieu, duurzaamheid en afval

Diverse acties en inzet op:

- Circulaire economie met energieneutraal Twente (2050) en afvalloze regio (2030).
- Flexibele en continue samenwerking o.g.v. milieu, duurzaamheid en afval.

Acquisitie Twente

- Goede en boven verwachte resultaten behaald voor High Tech Systemen en Materialen.
- 11 bedrijven en 250 arbeidsplaatsen naar Twente gehaald.
- Per 1 januari 2018 nieuwe acquisiteur logistiek aangesteld.

Salarisadministratie

Voor gemeenten Oldenzaal en Borne, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente

- Ingezet en plan van aanpak gemaakt voor toekomstgerichte salarisadministratie: digitaal, kwalitatief en efficiënt.

Wat zijn de kosten?

€ 4.068.000

Bedrijfsvoering, Bestuur & Directie, Concern

Slimmer samenwerken op bedrijfsmatige processen.

Binnen het domein bedrijfsvoering voerden we in 2017 verschillende advies- en beheertaken uit. De begrootte vraag naar dienstverlening op bedrijfsvoering kwam niet overeen met de realiteit. We investeerden dit jaar in de kwaliteit voor een toekomstbestendige dienstverlening. Een greep uit de activiteiten in 2017:

Meer samenwerking

- Voorbereiding van Veilig Thuis Twente als zelfstandig onderdeel.
- Gastheerschap voor nieuwe samenwerkingsvormen (IT-platform, november).
- Meer succes op de Twentse arbeidsmarkt (Twentse Kracht).
- Voor Veiligheidsregio Twente: financieel en P&O-advies, administratie.

Optimale processen

- Ondersteuning bieden op primaire processen (PIOFACH).
- Investing in digitalisering (Cloud2020, DIV, P&O, post, archief).
- Verbeteren van werkprocessen (P&O, financiën, ICT) en producten met Lean-methodiek.
- Deelname aan benchmark 'Vensters voor bedrijfsvoering': overhead Regio Twente relatief laag.
- Formatie en bezetting op orde brengen, nieuwe (management)structuur invoeren.
- Modernisering van het Twentehuis.

*Wat zijn
de kosten?*

€ 1.642.000