



Regio Twente

Voor een gezond en kansrijk Twente.

[Regio Twente](#) werkt vóór en samen met de veertien Twentse gemeenten en maatschappelijke partners aan een vitaal Twente waarin inwoners gezond en kansrijk zijn. Het verbinden en slim organiseren staat voorop. In 2019 zet ze zich vanuit een stevige basis, lean en datagedreven, verder in om Twente duurzaam te versterken op diverse terreinen:

Gezondheid

Uitgevoerd door GGD Twente.

Leefomgeving

Het faciliterende domein voor de teams Economie en Recreatieve Voorzieningen. En ook voor Netwerkstad Twente en Kennispunt Twente, die beiden een eigen begroting hebben.

Coalitions of the Willing

Samenwerken op diverse ondersteunende werkprocessen in verschillende allianties van gemeenten, waterschappen en Regio Twente.

[Volledige programmabegroting](#)

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente / Samen14

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp door OZJT en Samen14.

Veilig Thuis Twente

Meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, expertisecentrum.

Bestuur en Ondersteuning

Voor haar eigen organisatie, enkele gemeenten en Veiligheidsregio Twente (VRT) ondersteunt en faciliteert Regio Twente op primaire processen, op alle PIOFACH disciplines (salarisadministratie, P&O, Communicatie, ICT, Financiën, etc.)

Gezondheid

Gezonde levensjaren voor Twentse burgers in alle levensfasen.

GGD Twente voert jaarlijks via haar 200.000 klantcontacten de traditionele taken vanuit de Wpg uit (beschermen, bevorderen, bewaken). Ook komende jaren ligt haar focus op gezonde levensjaren via aandacht voor preventie en meer regie voor de gebruiker (positieve gezondheid). Gezonde levensjaren werken positief door in de schoolloopbaan, participatie, beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en de behoefte aan zorg. Dit past bij de toegenomen verantwoordelijkheid van gemeenten en de veranderende manier waarop ze gezondheid in het sociale domein vormgeven. Een greep uit de ontwikkelingen op dit thema voor 2019:

Bestuursagenda 2020-2023 formuleren

- Er wordt een uitvoeringsplan tot en met 2030 opgesteld.
- Van daaruit wordt de bestuursagenda 2020-2023 geformuleerd.

Aansluiten op gemeentelijke vraagstukken

Vanuit de focus op gezonde levensjaren sluit GGD Twente aan op gemeentelijke vraagstukken

- De implementatie van de omgevingswet.
- Het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid van inwoners.
- Het creëren van passende werkgelegenheid voor inwoners.

Stimuleren gezonde start

Investeren in gezondheid van de jeugd als basis voor gezonde levensloop

- Met behulp van vaccinatie (onder financiële verantwoordelijkheid gemeenten in 2019).
- Met meer inzet en monitoring in wijk/buurt.

Gezondheid

Verkleinen van de SEGV via aandacht voor groepen met een lage SES (Sociaal Economische Status)

- Inzet via Academische werkplaats Jeugd ('kinderen in armoede').
- Door verbinding met projecten als 'Baanbrekend landschap' en 'Supporter van elkaar'.
- Aandacht voor de groep met een lage SES vanuit de dagelijkse werkzaamheden van GGD Twente.

Vitale coalities vormen

Hoe meer samenwerking op verschillende terreinen, hoe meer effect op de gezondheid

- Samenwerking vanuit [Twente Gezond](#).
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties zoals scholen, sportverenigingen, welzijn, etc.
- Samenwerken met de afdelingen RO, VNG en de Provincie.

Core business versterken

- Extra aandacht voor de landelijke JGZ-agenda.
- Maatwerkafspraken met gemeenten maken naast uitvoering van basispakket JGZ.
- Optimaliseren kernactiviteiten en inzetten eigentijdse middelen (bv. social media).
- Inzetten op up-to-date opgeleide professionals (opleidingsplan per afdeling).
- Langjarige monitoring effecten van inzet op (positieve) gezondheid door o.m. deelname in verschillende (landelijke) gremia.

Wat zijn de kosten?



Leefomgeving

*Werken aan een vitaal en economisch sterk Twente,
aantrekkelijk voor inwoners, bezoekers, ondernemers en studenten.*

In de programmabegroting zetten we vanuit het domein leefomgeving vooral in op het verder uitvoeren en versterken van de koers van het afgelopen jaar., aan de hand van de volgende speerpunten:

- Versterken van de samenwerking in Twente.
- Initiëren en faciliteren van cross-overs.
- Invullen van de rol van de overheid in het speelveld van ondernemers, onderwijs, onderzoek en andere overheden.
- Faciliteren van gezamenlijke investeringsagenda's.

Een overzicht van wat we willen bereiken in 2019:

1. Programma sociaal economisch sterk Twente:

Innovatie

Verder verstevigen positionering Twente als ondernemende hightech regio

- Afhandelen Agenda 2007-2017, faciliteren Agenda voor Twente 2018-2022.
- Aantrekken bovenregionale en internationale bedrijven in High Tech en Logistiek.

Logistiek

- Twente positioneren als logistieke hotspot.
- Verder verbeteren bereikbaarheid voor mensen, kennis en goederen.

Arbeidsmarkt

- Verder verbeteren en verstevigen regionale samenwerking.

Vrijtijdseconomie

Verder vermarkten van Twente als toeristische en recreatieve hotspot

- Marktaandeel Overijssel/Twente t.o.v. Nederland naar 8,9% in 2019.

Belangenbehartiging

Verder verstevigen lobby en samenwerking met Brussel, Den Haag en Duitsland

- Meer grensoverschrijdende samenwerking met buurregio's.
- Benutten van Nationale en Europese programma's.
- Goede positionering van de Twentse belangen in Den Haag en Brussel.

2. Programma recreatieve voorzieningen

Recreatieparken

Verder stimuleren van het gebruik en vergroten financieel rendement naar 42% in 2019

- Verhogen aantrekkelijkheid parken via nieuwe projecten (bv. parken als proeftuin voor civieltechnische oplossingen) en diverse verbeteringen (bv. speelvoorzieningen [Het Rutbeek/Het Hulsbeek](#)).
- Meer inkomsten uit (nieuwe) pacht (bijvoorbeeld bungalowterrein op Het Rutbeek), evenementen en parkeren.
- Verlagen van de beheerkosten.

Routenetwerken

Verder verhogen van het gebruik

- Goed en adequaat beheer, via samenwerking gemeenten en andere partijen en inzet van mensen met afstand tot arbeidsmarkt.
- Goede digitale bereikbaarheid, optimalisatie website.
- Goed kaartmateriaal ontwikkelen.

Wat zijn de kosten?

€ 4.397.000

OZJT/Samen14

Twentse samenwerking op gebied van zorg en jeugdhulp.

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente ([OZJT](#)) werkt met en voor de 14 Twentse gemeenten aan het Twentse zorglandschap. OZJT verzorgt vanuit deze samenwerking de overeenkomsten met aanbieders en vervoerders en verbindt, faciliteert, coördineert en adviseert vanuit een onafhankelijke bovenlokale blik.

Taken

OZJT is een kleine organisatie en steunt grotendeels op de ambtelijke inzet vanuit de gemeenten in Samen 14. Tot de taken van de organisatie behoren:

- Samenwerking in het sociaal domein, met name rond de Jeugdzorg en Wmo faciliteren voor de lokale uitvoering;
- Bestuurscommissie OZJT faciliteren;
- Inkoop / contractmanagement uitvoeren voor de verplichte jeugdzorg-taken conform het governance- besluit;
- Tijdelijke en flexibele inrichting van het (strategisch) contractmanagement en contractbeheer voor alle overige, niet verplichte gerealiseerde inkoop voor de Wmo of jeugdhulp;
- Monitoring en reflectie op de decentralisatie van het sociaal domein organiseren in samenwerking met Kennispunt Twente;
- Doorontwikkeling van duurzame gezinsvormen in Twente;
- Uitvoeren van contractmanagement voor het maatwerkvervoer in 12 gemeenten.

Ontwikkelingen

- Verdere ontwikkeling regionaal contractmanagement.
- Verder verbeteren monitoring en reflectie.
- Accounthouderschap Veilig Thuis Twente.
- Implementatie overeenkomsten Twents model (Jeugdhulp en Wmo ondersteuning).
- Meer data-geïnformeerd werken (twee x per jaar reflectiekamer).

Wat zijn de kosten?

€ 1.348.000

Veilig Thuis Twente

Stoppen of verminderen van de gevolgen van geweld in een afhankelijkheidsrelatie en het borgen van de veiligheid hierin.

Vanaf 2015 is een [Veilig Thuis Twente \(VTT\)](#) organisatie vanuit de Wmo en Jeugdwet verplicht voor alle regio's. Sinds 2018 is Veilig Thuis Twente gepositioneerd als zelfstandige resultaatverantwoordelijke eenheid onder Regio Twente. Inmiddels heeft VTT een stevige positie in de zorgketen in Twente: de instroom van zaken is hoog en samenwerkingen verlopen prettig. Haar doel is om zo snel als verantwoord en veilig is, zaken over te dragen aan lokale zorgstructuren. Ze voert haar wettelijke taken en bevoegdheden uit en in afstemming met OZJT/Samen14 ook diverse plustaken. Voor 2019 staan enkele nieuwe en belangrijke ontwikkelingen op de agenda:

Wettelijke taken uitvoeren

- Meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Advies en ondersteuning professionals en burgers.
- Onderzoek naar aanleiding meldingen.
- Advies over passende hulpverlening.
- Informeren politie en Raad voor Kinderbescherming.
- Terugrapporteren melder.

Plustaken uitvoeren

- Preventie.
- Deskundigheidsbevordering.
- Crisisdienst.
- Expertisecentrum.

Focus in 2019

- Implementatie van een triage instrument.
- Actualisatie van het handelingsprotocol.
- Aanscherping van de meldcode en radarfunctie.
- Certificering ISO 9001 behalen.
- Doorontwikkeling samenwerking met zorgketen, VHT, OM en politie.
- Doorontwikkeling registratie, managementrapportage en landelijke CBS-rapportage.

Wat zijn de kosten?

€ 3.416.000

Coalition of the Willing

Samenwerken op diverse ondersteunende werkprocessen in verschillende allianties van gemeenten, waterschappen en Regio Twente.

Opvallend is dat door het wegvallen van de verplichting tot samenwerking, de behoefte aan vrijwillige samenwerking in de vorm van Coalitions of the Willing toeneemt. Regio Twente is bij uitstek geschikt om dit als aanjager te faciliteren op verschillende thema's. Een overzicht van enkele Coalitions en hun activiteiten in 2019:

Netwerkstad Twente

Samenwerking gemeenten Borne, Hengelo, Enschede, Almelo en Oldenzaal

- Invulling van de agenda en daarop aanpassen van de begroting.

Twentse Kracht

Werken voor de Twentse overheid

- 'Doen is het nieuwe denken'; steviger faciliteren van wensen en behoeften vanuit de deelnemende organisaties.
- Doorontwikkeling geformuleerde doelstellingen 20 partners.
- Vacature uitwisseling partners t.b.v. interne mobiliteit.
- Professionele en werkinhoudelijke ontwikkeling van de Twente School.
- Trainees Twentse Overheid als onderdeel van [Twentse Kracht](#).
- Themagroepen initiëren.

Kennispunt Twente

- Gericht opschalen/regionaliseren vraagstukken onderzoek/statistiek in integraal aanbod.
- [Kennispunt Twente](#) ondersteunt bij datagedreven sturing.
- Uitbreiden, meer participatief inrichten burgerpanels.
- Verder uitbouwen van de databank.
- Productontwikkeling in afstemming met klanten.

Milieu, duurzaamheid en afval

- Vormgeving (nieuwe) MDA-samenwerking vanaf 2019.
- Energieneutraal Twente (2050) en een afvalloze regio (2030) met een circulaire economie in samenhang met de Agenda voor Twente (actielijn 4).

Agenda voor Twente

- € 7,50 per inwoner (van 11 gemeenten) voor de uitvoering Agenda.
- Regio Twente faciliteert de uitvoering van de Agenda voor Twente.

Salarisadministratie

Voor gemeenten Oldenzaal en Borne, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente

- Doorontwikkeling kwaliteit salaris en e-HRM (digitaal en efficiënt), plan van aanpak 2018-2020.
- Samensmelting salarisadministraties en inrichting Youforce.

Wat zijn de kosten?

€ 5.979.000

Bestuur en ondersteuning

Slimmer samenwerken op bedrijfsmatige processen.

In 2017 stelde het algemeen bestuur de eerste regionale samenwerkingsagenda 'Samen voor Twente' vast, met daarin de ambities en bijbehorende acties voor 2017-2020. In 2019 is het tijd om de balans op te maken, de agenda te evalueren en nieuwe vervolgstappen te zetten voor een verdere verbetering van de ondersteuning aan gemeenten en andere partners.

Samen voor Twente

Evalueren van de samenwerkingsagenda voor 2017-2020 en in dialoog met de gemeenten de samenwerkingsagenda voor 2020-2024 opstellen.

Bedrijfsvoering

- Verdere stappen zetten naar een moderne, stabiele ICT-omgeving en verder vormgeven van het informatiemanagement en -beveiliging.
- Verder verbeteren van de (samenhang tussen) processen d.m.v. de Lean-methodiek.

Overheadkosten

- Door een wijziging van de financiële regelgeving (BBV) mogen de overheadkosten (kosten die voorheen indirect aan een programma werden toegerekend) niet meer aan dat programma doorberekend worden. Dit is nu centraal ondergebracht bij Bestuur en ondersteuning.

Wat zijn de kosten?

€ 11.639.226